

Etude auprès des chargés d'affaires bancaires

Jérôme Lambert

Ecole Doctorale Science de Gestion / ED n°231

Laboratoire CR2M / EA 4189

IAE Université Montpellier 2

a) Quel est votre sexe ?

- Masculin Féminin

b) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 30 ans 30 - 45 ans + 46 ans

c) Depuis combien de temps travaillez-vous dans le milieu bancaire ?

- 5ans 5 - 14 ans + 15 ans

d) Quelle est votre fonction dans l'établissement bancaire ?

- CC Pro CC Entreprise Directeur d'agence et autres

e) Depuis combien de temps occupez-vous ce poste ?

- 5 ans 5 - 10 ans + 11 ans

Question 1.

Dans les séries de questions suivantes, donnez un intervalle de réponse puis votre niveau de confiance sur l'exactitude de votre affirmation

		Valeur Mini	Valeur Max	% d'exactitude
Q1	Quel a été le montant des opérations de LBO en France en 2008 ?			
Q2	Quel a été le nombre de défaillance d'entreprises en France en 2008 ?			
Q3	Quel a été le taux d'inflation de la zone euro en 2008 ?			
Q4	Combien compte de pays l'OCDE ?			
Q5	Quel a été le montant des encours de crédits des banques en France en 2008 ?			
Q6	Combien de salariés comptait le secteur bancaire en France en 2008 ?			
Q7	Les 2/3 des encours entreprises sont inférieurs à quel montant en 2008 ?			
Q8	Au 1 ^e septembre 2009, combien de banques étaient cotées sur le marché Euronext ?			
Q9	Quelle a été la valeur record du baril de pétrole (Light Sweet Crude) au cours de ces 5 dernières années (en dollars) ?			
Q10	En 2008, quel a été le déficit commercial de la France (en milliard d'euros) ?			

Question 2.

Selon vous, combien de réponses avez-vous justes ?

Question 3.

Pour les questions suivantes relatives à vos compétences, vous noterez les affirmations sur une échelle de 1 (très inférieure à la moyenne) à 5 (très au-dessus de la moyenne) :

Comment qualifieriez-vous votre adresse au volant ?	
Parmi les banquiers de votre entourage, pensez-vous avoir une meilleure analyse du risque qu'eux ?	
Parmi votre entourage, comment qualifieriez-vous votre culture générale ?	

Question 4.

Pour les questions suivantes relatives à votre expertise bancaire, vous noterez les affirmations sur une échelle de 1 (complètement d'accord) à 5 (pas d'accord du tout)

Je peux octroyer un crédit même s'il est bancal car les garanties sont bonnes	
Je pense pouvoir anticiper les risques d'un dossier	
Je pense pouvoir anticiper une tromperie d'un dirigeant	
Mes évaluations de dossiers se sont toujours révélées exactes	

Question 5.

Selon vous, quelle est la probabilité qu'un de vos dossiers aille au service contentieux dans les 12 prochains mois ?

Votre probabilité : _____%

(0% = évènement impossible / 100% = évènement certain)

Question 6.

Selon vous, quelle est la probabilité que vous puissiez vous tromper dans votre analyse dans les 12 prochains mois ?

Votre probabilité : _____%

(0% = évènement impossible / 100% = évènement certain)

Question 7.

Pour les quatre phrases suivantes, notez votre niveau d'acceptation de 1 (pas d'accord du tout) à 5 (tout à fait d'accord)

Même quand je sais que le succès n'est pas garanti, je tente ma chance	
J'exprime mon opinion même si la plupart des gens ont des visions différentes	
Mes décisions sont prises toujours avec prudence et précision	
J'essaye d'imaginer les conséquences négatives de mes actions	

Question 8.

Vous venez de gagner au loto 100.000€. Juste après une banque vous propose deux investissements possibles :

- Investissement a) : vous pouvez doubler l'argent investi avec le risque de perdre la moitié de cet argent investi
- Investissement b) : la totalité de votre argent (100.000€) est placé dans un compte rapportant 3% par an garanti.

Quel montant investissez-vous dans le placement a) ?

(vous pouvez ne rien investir dans le a) et tout dans le b) ou partiellement dans le a), le restant allant dans le b))

Question 9.

Supposons que vous soyez dirigeant d'entreprise. Votre concurrent direct vous attaque en justice pour concurrence déloyale.

Il vous propose un arrangement à l'amiable si vous versez 300.000€ (6% de votre résultat). Si vous refusez l'arrangement, la procédure ira jusqu'au bout et d'après les estimations si vous perdez, vous devrez verser 1.100.000€.

Si vous gagnez, seuls les frais de justice et d'avocats vous seront remboursés (frais négligeables).

A partir de quel pourcentage de succès êtes-vous prêt à aller en justice ?

Question 10.

Choix décisionnel

Il est important que vous répondiez comme si vous étiez dans des conditions réelles vous concernant.

Vous venez de gagner une somme importante à la loterie et après avoir accompli vos désirs premiers (achat de maison, voiture...), vous êtes prêt à investir une partie de vos gains (100.000€) sur les marchés financiers.

1^e partie

On vous soumet une liste d'actions dans lesquels vous pourriez investir. Indiquez, dans un premier temps, votre niveau de connaissance dans ces entreprises selon cette graduation :

1 : aucune connaissance



5 : très bonne connaissance

Entreprises	Connaissance
ABB. LTD	
Adobe Systems Incorporated	
Avon Products Inc.	
Bouygues	
Cobham	
Coca Cola Co	
Colgate	
Costco Wholesale Corporation	
Danone	
Deutsche Telekom N	

Entreprises	Connaissance
Gilead Sciences Inc.	
Harsco Corp	
Lockheed Martin CP	
Logitech International S.A	
Microsoft Corporation	
Paccar Inc.	
Rolls-Royce	
Siemens	
Southern Co	
Weyerhaeuser Co	

2^e partie

A présent pour chacune des entreprises vous allez estimer son risque. Vous attribuerez une note de 1 à 5 selon cette échelle :

- 1 : très faible
- 2 : faible
- 3 : modéré
- 4 : élevé
- 5 : très élevé

Entreprises	Connaissance
ABB. LTD	
Adobe Systems Incorporated	
Avon Products Inc.	
Bouygues	
Cobham	
Coca Cola Co	
Colgate	
Costco Wholesale Corporation	
Danone	
Deutsche Telekom N	

Entreprises	Connaissance
Gilead Sciences Inc.	
Harsco Corp	
Lockheed Martin CP	
Logitech International S.A	
Microsoft Corporation	
Paccar Inc.	
Rolls-Royce	
Siemens	
Southern Co	
Weyerhaeuser Co	

3^e partie

Dans la liste suivante, nous vous présentons les résultats des sept derniers trimestres.

Sur cette base, estimez le prochain résultat de chaque entreprise.

	31 déc 07	31 mars 2008	30 juin 2008	30 sept 2008	31 déc 2008	31 mars 2009	30 juin 09
ABB. LTD	959	1 245	1 080	1 091	494	657	875
Adobe Systems Incorporated	241	402	199	486	199	161	287
Avon Products Inc.	99	338	134	87	291	197	354
Bouygues	848	645	1 066	1 076	842	502	984
Cobham	93	126	158	137	113	107	137
Coca Cola Co	1 809	1 906	1 864	1 790	1 954	1 836	2 012
Colgate	522	512	540	610	610	673	697
Costco Wholesale Corporation	461	411	431	466	428	383	465
Danone	1 123	1 112	1 254	1 267	1 273	1 290	1 287
Deutsche Telekom N	5 003	4 920	4 947	4 852	4 990	4 980	4 735

	31 déc 07	31 mars 2008	30 juin 2008	30 sept 2008	31 déc 2008	31 mars 2009	30 juin 09
Gilead Sciences Inc.	432	446	409	521	545	509	479
Harsco Corp	133	333	149	365	112	223	653
Lockheed Martin CP	1 038	867	1 015	987	979	944	951
Logitech International S.A	89	50	146	302	398	89	33
Microsoft Corporation	4 950	4 865	4 796	4 751	4 820	4 762	4757
Paccar Inc.	497	491	525	577	380	290	196
Rolls-Royce	703	654	676	1 567	2 200	2 590	3 089
Siemens	2 394	1 457	3 126	2 960	2 642	2 197	2 503
Southern Co	633	723	811	756	614	748	699
Weyerhaeuser Co	150	33	66	107	885	155	58

4^e partie

A présent, vous noterez la difficulté que vous avez eu pour estimer les résultats trimestriels selon cette échelle :

- Très difficile
- Difficile
- Moyen
- Facile
- Très facile

Entreprises	Difficulté dans l'estimation
ABB. LTD	
Adobe Systems Incorporated	
Avon Products Inc.	
Bouygues	
Cobham	
Coca Cola Co	
Colgate	
Costco Wholesale Corporation	
Danone	
Deutsche Telekom N	

Entreprises	Difficulté dans l'estimation
Gilead Sciences Inc.	
Harsco Corp	
Lockheed Martin CP	
Logitech International S.A	
Microsoft Corporation	
Paccar Inc.	
Rolls-Royce	
Siemens	
Southern Co	
Weyerhaeuser Co	

5e partie

Vous avez maintenant la possibilité d'investir tout ou partie votre argent (100.000€) dans ces actions. Vous pouvez répartir cet argent dans les actions que vous souhaitez.

L'argent non investi dans les actions sera placé sur un compte rémunéré à 3% garanti.

Entreprises	Montant investi
ABB. LTD	
Adobe Systems Incorporated	
Avon Products Inc.	
Bouygues	
Cobham	
Coca Cola Co	
Colgate	
Costco Wholesale Corporation	
Danone	
Deutsche Telekom N	

Entreprises	Montant investi
Gilead Sciences Inc.	
Harsco Corp	
Lockheed Martin CP	
Logitech International S.A	
Microsoft Corporation	
Paccar Inc.	
Rolls-Royce	
Siemens	
Southern Co	
Weyerhaeuser Co	

Merci de votre participation